INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016

Al fine di condurre un trattamento corretto e trasparente, AIMAC – anche per conto di F.A.V.O., Federazione Italiana delle Associazioni di Volontariato in Oncologia – rende la seguente informativa – redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 sulla "Protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali" ("GDPR") e del D. Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy"), così come modificato dal D. Lgs. 101/2018 – destinata a tutti coloro ("Utenti") che visitano e/o interagiscono con il sito internet www.aimac.it ("Sito").

INFORMATIVA SEMPLIFICATA

Chi tratta i tuoi dati personali?

AIMAC – Associazione Italiana malati di cancro, parenti e amici, con sede in Roma (RM), Piazza Barberini n. 47, in contitolarità con F.A.V.O. – Federazione Italiana delle Associazioni di Volontariato in Oncologia, con sede in Roma (RM), Piazza Barberini n. 47.

Quali dati personali trattiamo?

Raccogliamo i dati che ci fornisci direttamente, come nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo di residenza, dati di pagamento, immagine e voce (se partecipi all'iniziativa "Condividi la tua storia"). Raccogliamo anche alcuni dati di navigazione automaticamente quando visiti il nostro Sito.

Perché trattiamo i tuoi dati?

Utilizziamo i tuoi dati per:

- 1. Gestire il Sito e migliorare la tua esperienza di navigazione (legittimo interesse);
- 2. Gestire le donazioni e inviarti ricevute (esecuzione del contratto/obbligo di legge);
- 3. Rispondere alle tue richieste di contatto (legittimo interesse);
- 4. Gestire le domande di associazione ad AIMAC (esecuzione del contratto);
- 5. Gestire la tua partecipazione all'iniziativa "Condividi la tua storia" (consenso);
- 6. Inviarti la newsletter (consenso/legittimo interesse);
- 7. Adempiere a obblighi fiscali e contabili (obbligo di legge);
- 8. Tutelare i nostri diritti (legittimo interesse).

Con chi condividiamo i tuoi dati?

I tuoi dati sono trattati dal nostro personale autorizzato, da fornitori di servizi (come servizi IT, consulenti legali, ecc.) che agiscono come responsabili del trattamento. Potremmo dover comunicare i dati alle autorità pubbliche, se richiesto dalla legge.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

Il periodo di conservazione varia da 1 a 10 anni, a seconda del tipo di dato e della finalità del trattamento. Ad esempio, i dati delle donazioni sono conservati per 10 anni per ragioni fiscali.

Quali sono i tuoi diritti?

Hai diritto di accedere, rettificare, cancellare i tuoi dati, limitare od opporti al trattamento e altri diritti previsti dal GDPR.

Come contattarci?

Per esercitare i tuoi diritti o per qualsiasi domanda sulla privacy, puoi contattarci all'indirizzo email **privacy@aimac.it** o per posta alla nostra sede legale.

Per tutti i dettagli sul trattamento dei tuoi dati personali, ti invitiamo a leggere l'informativa completa che segue.

INFORMATIVA COMPLETA

1. Contitolari del trattamento - Chi tratta i dati personali?

Ai fini della presente informativa, AIMAC – Associazione italiana malati di cancro, parenti e amici, con sede legale in Roma (RM), Piazza Barberini n. 47, 00187, iscritta nel Registro delle Organizzazioni di Volontariato della Regione Lazio, C.F. 97141000584 ("AIMAC") – e F.A.V.O. – Federazione Italiana delle Associazioni di Volontariato in Oncologia, con sede legale in Roma (RM), Piazza Barberini n. 47, 00187, iscritta all'anagrafe unica delle ONLUS Lazio C.F. 97320000587 ("F.A.V.O.") – agiscono in qualità di "contitolari del trattamento", ex art. 26 del GDPR (("Contitolari").

AIMAC e F.A.V.O. hanno stipulato un accordo di contitolarità, in conformità alle disposizioni del citato articolo 26 del GDPR, al fine di determinare in modo trasparente le rispettive responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dal GDPR, con particolare riguardo all'esercizio dei diritti dell'interessato e alle modalità di comunicazione delle informazioni di cui agli articoli 13 e 14 del GDPR.

Il contenuto essenziale dell'accordo di contitolarità tra i Contitolari è disponibile per la libera consultazione sul Sito

Qualsiasi richiesta dell'Utente relativa ai trattamenti di cui alla presente informativa e avente ad oggetto i propri dati personali (ivi incluso l'esercizio dei diritti di cui al successivo punto 7.) andrà rivolta a AIMAC a mezzo posta presso la sede legale, ovvero a mezzo e-mail al seguente indirizzo **privacy@aimac.it**.

In conformità a quanto previsto dagli artt. 28 e 29 del GDPR, i Contitolari hanno designato alcuni soggetti quali responsabili del trattamento (professionisti esterni) o incaricati al trattamento (personale interno), da intendersi quali soggetti che svolgono attività di trattamento per conto dei Contitolari. Un elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile su richiesta, contattando AIMAC ai recapiti sopra indicati.

2. Oggetto del trattamento, modalità di raccolta, origine dei dati e modalità del trattamento - Quali dati personali trattiamo? Come li raccogliamo?

I Contitolari trattano le seguenti categorie di dati personali degli Utenti (collettivamente, "Dati Personali"):

- a) **Dati Personali forniti direttamente dall'Utente**: questi includono informazioni che l'utente sceglie di condividere spontaneamente con AIMAC, tra i quali:
 - (i) **Dati Personali forniti per effettuare una donazione**: nome, cognome, indirizzo e-mail e altre informazioni necessarie per elaborare la donazione;
 - (ii) Dati Personali forniti tramite il modulo di contatto "Scrivici": nome, indirizzo e-mail, oggetto e contenuto del messaggio;
 - (iii) Dati Personali forniti per partecipare all'iniziativa "Condividi la tua storia": nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono, dati sanitari, immagine, voce, altri dati spontaneamente forniti;
 - (iv) Dati Personali forniti per associarsi ad AIMAC in qualità di "socio ordinario" o di "socio sostenitore": nome, cognome, data di nascita, luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza, numero di telefono, indirizzo e-mail, dati di pagamento;
 - (v) Dati Personali forniti per l'iscrizione alla newsletter: nome, indirizzo e-mail.
- b) Dati Personali non forniti direttamente dall'Utente: questi includono dati la cui raccolta avviene automaticamente durante la navigazione sul Sito (quali, ad es., gli accessi alla pagina, la quantità di dati trasferiti, numeri ID di sessione, indirizzi IP, indirizzi URL, cookie, ecc. clicca qui per visualizzare la nostra Cookie Policy).

Il trattamento dei Dati Personali è effettuato sia con strumenti manuali che informatici, nel rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente. I Dati Personali sono trattati esclusivamente da personale autorizzato e da soggetti terzi appositamente incaricati dai Contitolari (come meglio indicati al successivo punto 3), nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza.

3. Destinatari dei dati personali - A chi vengono comunicati i dati personali?

I Dati Personali degli Utenti saranno trattati esclusivamente dal personale dipendente e da collaboratori dei Contitolari – espressamente nominati come incaricati al trattamento, ex art. 29 del GDPR e 2-quaterdecies del Codice Privacy – o da imprese e professionisti – espressamente nominati responsabili del trattamento, ex art. 28 del GDPR – di cui i Contitolari si avvalgono per le specifiche finalità di cui alla presente informativa.

In particolare, i Dati Personali degli Utenti potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

a) **Personale autorizzato dei Contitolari**: dipendenti e collaboratori dei Contitolari che necessitano di accedere ai Dati Personali per lo svolgimento delle proprie mansioni, debitamente autorizzati e istruiti in materia di

protezione dei dati personali;

- b) **Fornitori di servizi**: soggetti terzi che forniscono servizi ai Contitolari (ad esempio, servizi IT, servizi di cloud storage, consulenti legali, istituti di credito per la gestione dei pagamenti) e che agiscono in qualità di responsabili del trattamento, debitamente nominati ai sensi dell'art. 28 del GDPR e vincolati da specifici obblighi contrattuali in materia di protezione dei dati personali;
- c) Autorità pubbliche: AIMAC potrebbe essere tenuta a comunicare i Dati Personali alle autorità pubbliche, come forze dell'ordine o autorità fiscali, in caso di richieste legittime e nel rispetto delle leggi applicabili.

I Dati Personali degli interessati non saranno in alcun caso **diffusi**, ossia non ne sarà data conoscenza a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro semplice messa a disposizione o consultazione.

4. Base giuridica e finalità del trattamento – Perché trattiamo i dati personali?

Nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e necessità di cui all'art. 5, par. 1, del GDPR, i Contitolari tratteranno i tuoi Dati Personali per le seguenti finalità:

a) Consentire la navigazione sul Sito [legittimo interesse].

Questa finalità comprende la raccolta e il trattamento di dati di navigazione anonimi (ad esempio, indirizzo IP, tipo di browser, pagine visitate, tempo di permanenza) al fine di consentire il corretto funzionamento del Sito, monitorarne le prestazioni, migliorare l'esperienza di navigazione dell'Utente e raccogliere statistiche aggregate e anonime sull'utilizzo del Sito. La raccolta dei Dati Personali per questa finalità è necessaria per consentire la navigazione sul Sito e raccogliere dati statistici anonimi sull'utilizzo dello stesso. La base giuridica di questo trattamento è il *legittimo interesse* dei Contitolari (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR) a garantire il corretto funzionamento del Sito, a migliorarne le prestazioni e a comprendere le modalità di utilizzo da parte degli Utenti. Nel valutare il bilanciamento tra il proprio interesse legittimo e i diritti e le libertà dell'Utente, i Contitolari hanno considerato che: (i) il trattamento dei dati di navigazione anonimi ha un impatto minimo sulla privacy dell'Utente; (ii) l'Utente ha la possibilità di disabilitare i cookie o utilizzare strumenti di navigazione anonima per limitare la raccolta dei dati; (iii) i Contitolari hanno adottato misure per garantire l'anonimizzazione dei dati di navigazione, rendendoli non riconducibili all'Utente.

L'Utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento a questo trattamento, qualora non eseguito su dati anonimi, seguendo le indicazioni di cui al punto 7 della presente Informativa.

Se l'Utente è un semplice navigatore del Sito e non utilizza altri servizi che richiedono il trattamento di dati personali identificativi, questo sarà l'<u>unico</u> trattamento dei suoi dati effettuato dai Contitolari.

b) Elaborare le donazioni e inviare ricevute/conferme [esecuzione del contratto/obbligo di legge].

Questa finalità comprende la raccolta e il trattamento dei Dati Personali forniti dall'Utente al momento della donazione al fine di elaborare la donazione, emettere la relativa ricevuta e adempiere agli obblighi fiscali e contabili previsti dalla legge. La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR) e l'adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR). Il conferimento dei Dati Personali per questa finalità è necessario per poter effettuare la donazione. In caso di mancato conferimento, non sarà possibile per l'Utente effettuare la donazione tramite il Sito.

c) Gestire le richieste di contatto [legittimo interesse].

Questa finalità comprende la raccolta e il trattamento dei Dati Personali forniti volontariamente dall'Utente tramite il modulo di contatto "Scrivici" per rispondere alle richieste di informazioni o fornire assistenza. La base giuridica di questo trattamento è il *legittimo interesse* dei Contitolari (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR) a rispondere alle richieste degli Utenti, fornire informazioni e assistenza, e gestire le comunicazioni. Nel valutare il bilanciamento tra il proprio interesse legittimo e i diritti e le libertà dell'Utente, i Contitolari hanno considerato che il trattamento dei dati per questa finalità è necessario per garantire un'adeguata comunicazione e assistenza agli Utenti, e che l'impatto sulla privacy dell'utente è limitato. L'Utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri Dati Personali per la finalità di gestire le richieste di contatto, seguendo le indicazioni di cui al punto 7 della presente Informativa. Il mancato conferimento dei dati necessari per questa finalità comporterà l'impossibilità per i Contitolari di rispondere alla richiesta o fornire l'assistenza necessaria.

d) Gestire le domande di associazione a AIMAC [esecuzione del contratto].

Questa finalità comprende la raccolta e il trattamento dei Dati Personali forniti dall'Utente per l'iscrizione ad AIMAC in qualità di socio ordinario o socio sostenitore (es. nome, cognome, data di nascita, luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo di residenza, numero di telefono, indirizzo e-mail, dati di pagamento) al fine di gestire la domanda di associazione, inviare comunicazioni relative alle attività associative, gestire i

pagamenti delle quote associative e adempiere agli obblighi statutari. La base giuridica di questo trattamento è l'esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR). Il conferimento dei Dati Personali per questa finalità è necessario per l'iscrizione ad AIMAC. In caso di mancato conferimento, non sarà possibile per l'Utente iscriversi all'Associazione.

e) Gestire la partecipazione all'iniziativa "Condividi la tua storia" [consenso].

Questa finalità comprende la raccolta e il trattamento dei Dati Personali, **inclusi i dati sanitari**, forniti dall'Utente per partecipare all'iniziativa "Condividi la tua storia". L'iniziativa ha lo scopo di sensibilizzare l'opinione pubblica, le istituzioni e i decisori politici sulla tematica oncologica, offrendo supporto e speranza a chi ha ricevuto una diagnosi di cancro e ai suoi familiari, promuovendo la conoscenza di AlMAC e dei servizi che offre, e stimolando un impegno concreto da parte di tutti gli attori sociali nella presa in carico di questa problematica. Partecipando all'iniziativa, l'Utente acconsente a che la propria storia, eventualmente corredata da fotografia, testimonianza orale trascritta o breve video, possa essere diffusa da AlMAC attraverso diversi canali, tra cui il sito web, la newsletter, la pubblicazione cartacea "AimcAimac", i canali social e le campagne informative. La base giuridica di questo trattamento è il consenso espresso dall'Utente (art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR), unitamente al consenso esplicito al trattamento dei dati sanitari (art. 9, par. 2, lett. a) del GDPR). Il conferimento dei Dati Personali per questa finalità è facoltativo. Tuttavia, in caso di mancato conferimento, non sarà possibile per l'Utente partecipare all'iniziativa. L'Utente ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca

f) Inviare la newsletter [consenso/legittimo interesse].

Questa finalità comprende la raccolta e il trattamento del nome e dell'indirizzo e-mail fornito dall'Utente per l'invio all'Utente di comunicazioni periodiche relative alle attività di AIMAC, a iniziative di sensibilizzazione, a eventi e a campagne di raccolta fondi. La base giuridica di questo trattamento varia a seconda che l'Utente sia già socio di AIMAC oppure no:

- (i) Utenti associati (soci ordinari o sostenitori): per gli Utenti che si siano già associati ad AIMAC, l'invio della newsletter è basato sul legittimo interesse di AIMAC (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR) a mantenere i propri soci informati sulle proprie attività e iniziative. In questo caso, i Contitolari hanno valutato che l'invio della newsletter ai soci non pregiudica i loro diritti e le loro libertà fondamentali, in quanto le comunicazioni inviate sono strettamente connesse alle finalità associative e non hanno carattere commerciale. L'Utente socio ha comunque il diritto di opporsi in qualsiasi momento all'invio della newsletter, seguendo le indicazioni di cui al punto 7 della presente Informativa.
- (ii) *Utenti non associati*: per gli Utenti che non si siano associati ad AIMAC, l'invio della newsletter è basato sul *consenso espresso* (art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR). Il conferimento dell'indirizzo e-mail per questa finalità è facoltativo. Tuttavia, in caso di mancato conferimento, non sarà possibile per AIMAC inviare la newsletter all'Utente. L'Utente ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

g) Tutelare i diritti dei Contitolari [legittimo interesse].

Questa finalità include la tutela dei diritti e degli interessi legittimi dei Contitolari in sede giudiziale o stragiudiziale. La raccolta dei Dati Personali per questa finalità è necessaria. Il mancato conferimento dei dati necessari per questa finalità potrebbe comportare l'impossibilità di fornire alcuni servizi o di gestire correttamente il rapporto contrattuale con l'Utente.

La base giuridica di questo trattamento è il *legittimo interesse* dei Contitolari (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR) a tutelare i propri diritti e interessi. Costituisce, infatti, legittimo interesse dei Contitolari del trattamento esperire mezzi di ricorso per garantire il rispetto dei propri diritti ovvero dimostrare di avere adempiuto agli obblighi nascenti dal contratto con l'interessato o imposti ai Contitolari dalla legge. Tale legittimo interesse trova, a sua volta, fondamento nel diritto alla difesa costituzionalmente tutelato.

L'opposizione al presente trattamento può essere esercitata dall'Utente in ogni tempo seguendo le indicazioni di cui al punto 7 della presente Informativa.

5. Periodo di conservazione dei dati - Per quanto tempo conserviamo i dati personali?

I Dati Personali dell'Utente saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. e) del GDPR.

Nello specifico, i Dati Personali dell'Utente saranno conservati per i seguenti periodi:

a) I Dati Personali raccolti per **consentire la navigazione sul Sito** saranno conservati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità di analisi statistica e di miglioramento del Sito, e comunque per

un periodo non superiore a 12 mesi dalla loro raccolta;

- b) I Dati Personali raccolti per **elaborare le donazioni e inviare ricevute/conferme** saranno conservati per il periodo di tempo necessario all'elaborazione della donazione, all'emissione della relativa ricevuta e all'adempimento degli obblighi fiscali e contabili previsti dalla legge, e comunque per un periodo non superiore a 10 anni dalla donazione.
- c) I Dati Personali raccolti per **gestire le richieste di contatto** saranno conservati per il tempo necessario a rispondere alle richieste dell'Utente e comunque per un periodo non superiore a 24 mesi dall'ultima comunicazione intercorsa tra l'Utente e i Contitolari.
- d) I Dati Personali raccolti per **gestire le domande di associazione a AIMAC** saranno conservati per tutta la durata dell'iscrizione e comunque per un periodo non superiore a 10 anni dalla cessazione dell'iscrizione, al fine di adempiere agli obblighi di legge e di conservazione della documentazione.
- e) I Dati Personali raccolti per **gestire la partecipazione all'iniziativa "Condividi la tua storia"** saranno conservati fino alla revoca del consenso da parte dell'Utente o fino alla cessazione dell'iniziativa, e comunque per un periodo non superiore a 5 anni dalla pubblicazione della storia.
- f) I Dati Personali raccolti per l'iscrizione alla newsletter saranno conservati:
 - per gli Utenti associati, per tutta la durata dell'iscrizione ad AIMAC e comunque per un periodo non superiore a 2 anni dalla cessazione dell'iscrizione, salvo opposizione dell'Utente all'invio della newsletter;
 - per gli Utenti non associati, fino alla revoca del consenso da parte dell'Utente.
- g) I Dati Personali raccolti **per tutelare i diritti dei Contitolari** saranno conservati per il tempo necessario all'accertamento, all'esercizio o alla difesa di un diritto in sede giudiziaria, e comunque per un periodo non superiore a 10 anni dalla conclusione del procedimento.

Al termine dei suddetti periodi, i Dati Personali dell'Utente saranno cancellati o resi anonimi, fatta salva l'ulteriore conservazione necessaria per adempiere a obblighi normativi o per consentire ai Contitolari l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un proprio diritto in sede giudiziaria.

6. Trasferimento dei dati - A chi vengono trasferiti i tuoi dati?

In linea generale, i Contitolari non trasferiscono i Dati Personali degli Utenti verso Paesi esterni all'Unione Europea o ad organizzazioni internazionali.

Nel caso in cui ciò dovesse avvenire, i Contitolari garantiscono che tutti i trasferimenti saranno soggetti alle garanzie di cui all'art. 45 del GPDR e/o alle tutele appropriate descritte nell'art. 46 del GDPR.

7. Diritti dell'interessato - Quali sono i tuoi diritti?

Ti informiamo che, ai sensi e per gli effetti del GDPR, per i periodi di cui all'articolo 5 della presente informativa, hai diritto di:

- a) chiedere l'accesso ai Dati Personali e alle informazioni del relativo trattamento ed eventuale copia in formato elettronico, salvo specifica diversa richiesta (art. 15 del GDPR);
- b) chiedere la **rettifica** e/o l'**integrazione** dei Dati Personali, senza ingiustificato ritardo (art. 16 del GDPR);
- c) per specifici motivi (ad esempio, trattamento illecito, insussistenza della finalità del trattamento), chiedere la **cancellazione** dei Dati Personali, senza ingiustificato ritardo (art. 17 del GDPR);
- d) al ricorrere di specifiche ipotesi (ad esempio, inesattezza dei Dati Personali, illiceità del trattamento, esercizio di un diritto in sede giudiziaria), chiedere la **limitazione** del trattamento (art. 18 del GDPR);
- e) in caso di trattamento automatizzato, ricevere i Dati Personali in formato leggibile, ai fini della relativa comunicazione a un soggetto terzo, ovvero, laddove tecnicamente fattibile, chiedere la trasmissione dei Dati Personali da parte dei Contitolari direttamente a tale soggetto terzo (cd. diritto alla **portabilità** dei Dati Personali art. 20 del GDPR);
- f) **opporti** in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personali che abbia quale base giuridica il legittimo interesse dei Contitolari (art. 21 del GDPR). Nel caso di esercizio del diritto di opposizione, i Contitolari si asterranno dal trattare ulteriormente i Dati Personali, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi e cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, sui diritti e le libertà fondamentali dell'interessato, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- g) **revocare il consenso** in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul consenso per una o più specifiche finalità, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (ex art. 13, par. 2, lett. c) del GDPR);

- h) essere informato dai Contitolari, senza ingiustificato ritardo, di eventuali violazioni o accessi non autorizzati da parte di terzi ai propri sistemi contenenti i Dati Personali (c.d. *data breach* art. 34 del GDPR):
- i) proporre **reclamo** all'autorità di controllo del Paese UE in cui risiede abitualmente, lavora ovvero in cui ritiene si sia verificata la violazione dei propri diritti (art. 77 del GDPR).

Per ulteriori informazioni in merito ai termini e alle condizioni per l'esercizio dei tuoi diritti, può consultare il testo del GDPR pubblicato sul sito internet del Garante Italiano per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), ovvero contattare i Contitolari nelle forme previste al punto 1 della presente informativa.

Ai sensi dell'art. 12 del GDPR, i Contitolari forniranno agli interessati le informazioni circa le azioni intraprese in relazione ad una richiesta di esercizio dei diritti senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro 1 (un) mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere esteso sino a 3 (tre) mesi in casi di particolare complessità. I Contitolari, in tale ultimo caso, informeranno gli interessati della proroga e dei motivi del ritardo entro 1 (un) mese dal ricevimento della richiesta. Se l'interessato ha presentato una richiesta mediante mezzi elettronici, le informazioni gli saranno fornite, ove possibile, con mezzi elettronici, salvo sua diversa indicazione.

Ultimo aggiornamento: 22 novembre 2024